

Formation continue

« RENFORCER LA PARTICIPATION DES USAGERS DANS LES CRUQPC »

<u>Première Journée</u>	<u>Seconde Journée</u>
<p><u>Matin :</u></p> <p>✓ Présentation de la formation partenariale et état des lieux de la représentation pour chaque partenaire</p> <p>Annie Labbé, Déléguée Générale CISS IF Marie Gougerot, Déléguée Régionale FHP IDF</p> <p>****</p> <p>✓ Gestion de la prise de parole pour le représentant d'usagers dans les CRUQPC</p> <p>Sylvia Lacombe Consultante, Ex Responsable Formation CISS</p>	<p><u>Matin :</u></p> <p>✓ Expérimenter des bonnes pratiques en CRUQPC</p> <p>Jeu de rôles entre Représentants d'usagers et professionnels de santé tirés d'exemples pratiques vécus au sein d'une CRUQPC Echanges entre les participants</p> <p><i>(Présence d'un directeur de clinique, d'un responsable qualité et d'un représentant d'usager « expert »)</i></p> <p>Sylvia Lacombe Consultante, Ex Responsable Formation CISS</p>
<p><u>Après-midi :</u></p> <p>✓ Usagers/Professionnels de santé : Partager l'enjeu de la qualité</p> <p>Débat entre professionnels de santé et représentants d'usagers sur un ensemble de questions relatives à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et au respect de leurs droits</p> <p><i>(Présence d'un directeur de clinique, d'un responsable qualité, et d'un représentant d'usager « expert »)</i></p> <p>Préparation du débat en début d'après midi, exercices de questionnement et de présentation, avec Sylvia Lacombe</p>	<p><u>Après-midi :</u></p> <p>✓ Evaluer, transmettre, poursuivre...</p> <p>Sylvia Lacombe Consultante, Ex Responsable Formation CISS</p> <p>****</p> <p>✓ Evaluation de la session</p> <p>Annie Labbé, CISS IF et Marie Gougerot, FHP IDF</p>