

Formation initiale des Représentants des Usagers (Type 1)

Lundi 11 mai et mardi 12 mai 2015

◀ PROGRAMME DES JOURNÉES ▶

1
1
M
A
I
2
0
1
5

MATIN – 09H30 à 12H30

Accueil et présentation du programme de formation :

- CISS Ile-de-France
- Marie GOUGEROT - Déléguée Régionale de la FHP Ile de France

Présentation des établissements de santé privés à statut commercial (place, organisation et spécificités)

Présentation des instances régionales dans le domaine de la santé

- Intervention de Martine HADDAD - Secrétaire Générale de la FHP Ile de France

APRES-MIDI – 14H30 à 17H30

Interventions CISS IDF : Place et rôle du représentant des usagers dans la CRUQPC

- Catherine OLLIVET - Présidente CISS Ile-de-France - RU

1
2
M
A
I
2
0
1
5

MATIN – 09H30 à 12H30

Les instances de la démarche qualité dans un établissement de santé privé

- Interventions de Virginie LAZZAROTTI - Directrice Qualité au CHP de l'Europe

APRES-MIDI – 14H00 à 17H00

1. Droits des usagers (ciss idf)
2. Place du RU dans la médiation (Remédié)

- Intervention de Jean-Luc PLAVIS – Délégué Général de Remédié, RU
Conférence nationale de santé.